

DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, La mimosa darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- La Mimosa non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui La Mimosa accerti:
 - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto (confezione, oggetti appartenenti all'oggetto) o anomalie al prodotto stesso;
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
 - uno stato di sporcizia del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.

Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata da La Mimosa e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, La Mimosa provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a La mimosa Creazioni, via Giuseppe Garibaldi, 9 16031 Sori – (GE)

CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da La Mimosa senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet

www.lamimosacreazioni.it

PRIVACY

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da La Mimosa e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. La Mimosa garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è La mimosa Creazioni, via Giuseppe Garibaldi, 9, 16031 Sori – (GE), nella persona che di volta in volta ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di La Mimosa. Al cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7

del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste. Le comunicazioni Marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio nel modulo di registrazione online.